



REPORTE DE VALOR Y GESTIÓN

PALMAR DEL VIENTO CORTE A SEPTIEMBRE 2025

COMO VAMOS...

01

Contratos



- **Ascensores:** Eleven. Cumple con los estándares de servicio, calidad, tiempo de respuesta y asesoría técnica.
- **Vigilancia:** Segurcol. Servicio que requirió intervención directa con el Representante Legal, para concretar plan de mejoramiento estricto. Liderado por los jefes de operaciones (Symmetria y Segurcol) para garantizar ajustes y eficiencia en el servicio. Recuperación de valor agregado concretando un valor a favor de la copropiedad. Continúan los ajustes de servicio y su seguimiento.
- **Aseo:** Maquel. Inicio de labores en julio. Cumpliendo un riguroso proceso de selección. Plan de trabajo acorde a las necesidades de la unidad. Cambios favorables en jardinería, limpieza de torres, zonas comunes y zona húmeda. Supervisión continua.
- **Abogado:** Viene de la Administración anterior. Asignación de casos desde febrero 2025. Radicando 11 demandas de inmuebles morosos. Se le ha requerido en varias ocasiones por el no envío de informes y tampoco acepta la entrega de casos que le ha propuesto la Administración.
- **Symmetría Admon:** Viene cumpliendo las expectativas del Consejo y de la comunidad. De acuerdo a cláusula del contrato en julio se hizo una retroalimentación de desempeño para ajustar temas de comunicación, tiempo de respuesta, y modificación de horario para optimizar el tiempo de gestión de tareas y prioridades de la copropiedad. Resaltamos gestión de cartera, manejo de contratos, negociación del Seguro a favor de la copropiedad.

02

Financiero



La copropiedad se encuentra en un buen estado administrativo y financiero cumpliendo con las obligaciones de honorarios, impuestos, seguro, servicios, reserva de ley, mantenimientos y gastos diversos de funcionamiento conforme a las políticas contables, normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia. Se acatan recomendaciones de la Revisoría Fiscal.

03

Mantenimiento Preventivo



Se realizan bajo una programación que permite detectar alertas y novedades en equipos y servicios: Ascensores, Zona húmeda, Equipo de Bombeo y Equipo de turco. Evitando la pérdida total de los activos fijos.

EVENTOS: DÍA DE LA MADRE, DÍA DEL PADRE, FIESTA DE LA FAMILIA, PROXIMAMENTE DÍA DEL NIÑO. SE HAN REALIZADO 60 LLAMADOS DE ATENCIÓN POR NOVEDADES EN PARQUEADEROS. SE ESTAN ENTREGANDO LAS TARJETAS DE INGRESO A LA ZONA HÚMEDA.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
www.palmardevilento.com

Mantenimiento Correctivo

Plan de trabajo de Prioridades:

- Atención de Humedades.
- Certificación Líneas de gas T3 y T4.
- Puesta punto todos los ascensores.
- Poda de palmeras y tala de árboles.
- Reparación puerta vehicular y peatonal.
- Impermeabilización de 4 terrazas.
- Mitigación parcial de filtraciones en parqueaderos.
- Reparación y mejoras equipo de bombeo.
- Reparación y mejora ductos de shut.
- Mejoras mantenimiento locativo (portería, sendero canino, salones sociales, jardín, torres, bombillería, desagües, etc).
- Lavado de parqueaderos.