



Apreciados Propietarios:

A partir del 10 de julio contaremos con una nueva empresa de servicio de Aseo: **MAQUEL SAS**.

Empresa con experiencia de 50 años en atención a unidades residenciales y otros segmentos del mercado, debidamente comprobada en las referencias presentadas por administraciones que la han contratado y la califican con excelencia.

La labor de selección por parte del consejo fue rigurosa:

1. Participaron 6 empresas en el proceso, se seleccionaron 4 para entrevista
2. Ajuste al presupuesto aprobado en la Asamblea
3. Referencias comerciales comprobadas
4. Procesos de selección de personal contratado claros y estrictos
5. Supervisión y acompañamiento a su personal constantemente
6. Cuentan con un software de supervisión que es un valor agregado para garantizar este proceso, y aportará alertas en tiempo real a la administración
7. Capacitación continua para mejorar el desempeño de su personal
8. Beneficios legales y extralegales para sus colaboradores
9. Perfil de piscinero para fin de semana y festivos garantizado
10. Valores agregados de servicio

Este proceso de selección está documentado.

Motivación del cambio: las falencias de servicio prestadas reiteradamente por la empresa Biourbe están registradas en varios planes de mejoramiento y su continuo seguimiento que no fueron resueltas:

- * Se solicitó planes de trabajo con mejoramiento y seguimiento que no se cumplieron
- * No hubo una adecuada Supervisión
- * Ausencia de acompañamiento a su personal
- * Conflictos persistentes entre el personal que afectaron el servicio.

Le damos la bienvenida a la empresa **MAQUEL SAS**, y confiamos que responderá a las expectativas de calidad.

Nuestros recursos deben ser cuidados, ya que este servicio representa el **26%** de los costos fijos.

La Administración realizará el empalme adecuado y los planes de trabajo para cada operario ajustados a las necesidades de nuestra copropiedad.

Gracias por su confianza.

Cordial saludo,

